令和８年１１月１６日

まなびポケットの不具合について

副校長

一部のAndroid端末においてまなびポケット「保護者アプリ」が正常に表示されない事象について

平素より「まなびポケット」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

現在、一部のAndroid端末において、Android版アプリ「【保護者専用】まなびポケット」を起動した際に画面が白く表示され、正常にご利用いただけない事象を確認しております。

■原因
セキュリティ対策の一環として実施したSSLサーバ証明書の更新に伴い、一部の端末環境で正常に通信できなくなっている可能性があります。

■影響が発生する可能性のある環境
Android 13以前の端末で、Android版アプリ「【保護者専用】まなびポケット」をご利用の場合

■ ご利用者へのお願い
保護者アプリの推奨環境はAndroid 14、15、16となっております。Android 13以前の端末は推奨環境の対象外となるため、推奨環境でのご利用をご検討くださいますようお願いいたします。なお、OSのバージョンアップが困難な場合は、推奨環境のWebブラウザから保護者向け機能へのアクセスをお試しください。

保護者向け機能（Webブラウザからのアクセス URL）

https://parent.ed-cl.com/

ご利用の皆さまにはご不便をおかけいたしま[illegible]き続き安心してサービスをご利用いただくための対応となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げ[illegible]

